

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN HOOTIES EVENTS V.O.F.

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van de vennootschap onder firma HOOTIES EVENTS V.O.F., ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97060364 en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die met Bezoekers van door haar georganiseerde Evenementen worden gesloten. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden als ook de Huisregels van HOOTIES EVENTS V.O.F. zijn online opvraagbaar en digitaal op te slaan via een speciale webpagina op de Website(s) van HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of een speciale hyperlink in de e-mails van de medewerkers van HOOTIES EVENTS V.O.F. en kunnen daarnaast op eventueel verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 1 – Definities

Afnemer: een Bezoeker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die bedrijfsmatig een Overeenkomst sluit met HOOTIES EVENTS V.O.F. tot aanschaf van een of meerdere Toegangsbewijzen ten behoeve van het bijwonen van een Evenement alsmede degene die zich in bedrijfsmatig opzicht in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met HOOTIES EVENTS V.O.F. een Overeenkomst heeft gesloten.

Algemene Bezoekersvoorwaarden: deze Algemene Bezoekersvoorwaarden die op Overeenkomst tussen de Bezoeker en HOOTIES EVENTS V.O.F. van toepassing zijn.

HOOTIES EVENTS V.O.F.: de vennootschap onder firma HOOTIES EVENTS V.O.F., gevestigd en zaak doende in Zonstraat 51, 7553DW Hengelo , met KvK-nummer 97060364, die zich onder meer bezighoudt met het verlenen van diensten op het gebied van uitvoerende kunst en het (doen) organiseren en produceren van culturele evenementen, alles in de ruimste zin van het woord.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een Overeenkomst sluit met HOOTIES EVENTS V.O.F. in het kader van het bijwonen van een Evenement alsmede een ieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met HOOTIES EVENTS V.O.F. een overeenkomst heeft gesloten.

Evenement: een (culturele) gebeurtenis, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, business-event en/of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd en/of gefaciliteerd door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. op de Evenementenlocatie.

Evenementenlocatie: de locatie(s) waar een Evenement plaatsvindt, welke is ingezet ten behoeve van het door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. te organiseren en/of te faciliteren Evenement, met inbegrip van het eventuele Kampeerterrein.

Huisregels: de huisregels van HOOTIES EVENTS V.O.F. waaraan Bezoekers zich te allen tijde dienen te houden bij bezoek aan Evenementen van HOOTIES EVENTS V.O.F.

Kampeerterrein: de in het voorkomende geval specifieke door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. aangewezen kampeergelegenheid of camping.

Kampeereglement: het eventuele reglement/de huisregels van de eigenaar van het Kampeerterrein welke van toepassing is/zijn op het verblijf van de Bezoeker op het Kampeerterrein.

Overeenkomst: iedere verbintenisrechtelijke rechtsverhouding tussen de Bezoeker en HOOTIES EVENTS V.O.F. die conform deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tot stand is gekomen en/of hieruit voortvloeit in verband met het bijwonen van een Evenement, alsmede elke andere conform deze Algemene Bezoekersvoorwaarden rechtsgeldig op de (rechts)verhouding tussen de Bezoeker en HOOTIES EVENTS V.O.F. van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

Privacy Statement: het privacy statement met privacy voorwaarden waarin het privacy beleid van HOOTIES EVENTS V.O.F. is verwoord, raadpleegbaar op de website van het betreffende evenement en van toepassing op iedere vorm van verwerking van persoonsgegevens door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F.

Social Media: de aan de Website(s) en overige (promotionele) uitingen van of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. specifiek gelieerde social media kanalen die op naam of ten behoeve van HOOTIES EVENTS V.O.F. geregistreerd zijn.

Ticket: een bewijs, door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. verstrekt, waaruit de aankoop van een dienst op product anders dan een toegangsbewijs blijkt.

Toegangsbewijs: een bewijs, door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. verstrekt, waaruit de bevoegdheid van de Bezoeker blijkt zich op de Evenementenlocatie te mogen bevinden.

Toegangsprijs: de prijs voor een Toegangsbewijs zoals ook vermeld op het Toegangsbewijs, exclusief eventuele extra service-, betaal- en/of administratiekosten.

(Voor)verkoopadres: een ten behoeve van de verkoop van toegangsbewijzen voor Evenementen door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. ingeschakelde (voor)verkooporganisatie, inclusief die waar online/digitaal Toegangsbewijzen kunnen worden aangeschaft.

Website(s): de Website(s) Evenementen die op naam of ten behoeve van HOOTIES EVENTS V.O.F. geregistreerd zijn, inclusief eventuele daaraan gekoppelde speciale door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. ontwikkelde apps.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die tot stand komt tussen HOOTIES EVENTS V.O.F. en de Bezoeker ongeacht de wijze waarop deze Overeenkomst tot stand komt, als ook op ieder bezoek van de Bezoeker aan de Evenementenlocatie.

2.2 HOOTIES EVENTS V.O.F. heeft het recht deze Algemene Bezoekersvoorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. HOOTIES EVENTS V.O.F. zal de Bezoeker tijdig van de wijzigingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden in kennis stellen door dit op haar Website(s) en/of Social Media te melden. Indien de Bezoeker van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dan dient de Bezoeker HOOTIES EVENTS V.O.F. hiervan binnen 10 (tien) werkdagen na de in kennisstelling te berichten, bij gebreke waarvan de Bezoeker zich met de wijzigingen akkoord verklaart.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Bezoeker wijst HOOTIES EVENTS V.O.F. uitdrukkelijk van de hand.

2.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden niet aan.

2.5 Op de aankoop van een Toegangsbewijs kunnen, naast de Algemene Bezoekersvoorwaarden, (ook) eventuele (algemene) voorwaarden van de ticketservice van toepassing zijn.

2.6 Op verblijf op een door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. aangewezen Kampeerterrein kunnen, naast de Algemene Bezoekersvoorwaarden en de Huisregels, eventuele (algemene) voorwaarden en/of huisregels van de betrokken camping van toepassing zijn.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Informatie, aanbiedingen, mededelingen, (promotionele) acties en prijsopgaven met betrekking tot Evenementen en/of (de verkoop van) Toegangsbewijzen worden zo nauwkeurig mogelijk door HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of derden mondeling, telefonisch, per e-mail, via de Website(s) of Social Media (weer)gegeven of verstrekt. HOOTIES EVENTS V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde door HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of derden gedane mededelingen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een Toegangsbewijs/Ticket heeft gekocht bij HOOTIES EVENTS V.O.F. of een door HOOTIES EVENTS V.O.F. ingeschakeld (Voor)verkoopadres, althans een aanbod van of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. tot verkrijging ervan, al dan niet tegen betaling, heeft aanvaard.

Artikel 4 – Toegang en Toegangsbewijs

4.1 De Bezoeker dient bij het betreden van de Evenementenlocatie en gedurende de periode dat de Bezoeker op de Evenementenlocatie aanwezig is, te beschikken over een geldig legitimatiebewijs en een geldig Toegangsbewijs en deze op eerste verzoek van medewerkers van HOOTIES EVENTS V.O.F., medewerkers van de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag te tonen.

4.2 Een Toegangsbewijs wordt op naam eenmalig aan de Bezoeker verstrekt en geeft aan één Bezoeker toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie. Uitsluitend indien en voor zover door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. in het kader van de verkoop van een Toegangsbewijs de mogelijkheid wordt geboden aanpassing van de eventuele tenaamstelling van een Toegangsbewijs te verzoeken, is het op beslissing van HOOTIES EVENTS V.O.F. al dan niet mogelijk die tenaamstelling aan te passen. HOOTIES EVENTS V.O.F. kan (aanvullende) voorwaarden stellen aan een aanpassing van de tenaamstelling van een Toegangsbewijs.

4.3 Een Toegangsbewijs verschaft slechts de houder van het Toegangsbewijs toegang tot de Evenementenlocatie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Bezoeker om ervoor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het Toegangsbewijs. Indien de Bezoeker bij de entree van het Evenement geen corresponderend ID bewijs kan overhandigen behoudt HOOTIES EVENTS V.O.F. zich het recht voor de toegang voor Bezoeker te weigeren. Toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van HOOTIES EVENTS V.O.F.

4.4 Een Toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. verstrekt document of een door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. verstrekte barcode. De barcode is een unieke code, die via elektronische communicatie (bijvoorbeeld per e-mail) aan de Bezoeker wordt verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het Toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor te zorgen dat dit Toegangsbewijs daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie aan hem kan worden verstrekt. HOOTIES EVENTS V.O.F. garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het Toegangsbewijs.

4.5 Alleen aanschaf via HOOTIES EVENTS V.O.F. of door haar ingeschakelde (Voor)verkoopadressen garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs. De bewijslast van deze geldigheid rust op de Bezoeker. De Bezoeker kan de toegang tot de Evenementenlocatie worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs niet is verkregen van HOOTIES EVENTS V.O.F. of van een door HOOTIES EVENTS V.O.F. ingeschakeld (Voor)verkoopadres.

4.6 Een toegangsbewijs kan in sommige gevallen bij binnenkomst van een Evenementenlocatie worden verzilverd voor een toegangsbandje/polsbandje. Deze bandjes geven toegang tot bijzondere producten of diensten (bijvoorbeeld camping, VIP) en worden slechts één keer verstrekt. Bij verlies of diefstal kan HOOTIES EVENTS V.O.F. niet verplicht worden tot nieuwe uitgave.

4.7 Wanneer de Bezoeker bij de aanschaf van een Toegangsbewijs aanspraak maakt op korting, dient de Bezoeker het document dat recht geeft op korting, te tonen.

4.8 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs. De Bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs, alsmede in het geval dat de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Toegangsbewijs. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden teruggegeven of geruild.

4.9 Het is de Bezoeker niet toegestaan vermeldingen met betrekking tot auteursrechten, merken, logo's, modellen, handelsnamen en/of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van HOOTIES EVENTS V.O.F., haar licentiegevers en/of (Voor)verkoopadressen van het Toegangsbewijs te (doen) verwijderen en/of wijzigen.

4.10 HOOTIES EVENTS V.O.F. behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen; de (potentiële) Bezoeker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.

4.11 Tickets in verband met parkeren voor een Evenement en/of het pendelverkeer van en naar een Evenement kunnen in het voorkomende geval eventueel bij derden verkregen worden die door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. zijn ingeschakeld, onder (mede) toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van die derden.

4.12 HOOTIES EVENTS V.O.F. behoudt zich het recht voor om toegangsbewijzen ongeldig te verklaren indien er sprake is van fraude of verdachte aankopen. De koper zal hierover per mail op de hoogte worden gebracht.

4.13 HOOTIES EVENTS V.O.F. behoudt zich het recht voor om toegangsbewijzen ongeldig te verklaren indien de koper meermaals niet reageert op pogingen tot contact vanuit HOOTIES EVENTS V.O.F. De koper zal hierover per mail op de hoogte worden gebracht.

Artikel 5 – Verbod doorverkoop Toegangsbewijzen

5.1 Het is verboden een Toegangsbewijs, al dan niet op naam gesteld, op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken. Het is eveneens verboden het eventuele door HOOTIES EVENTS V.O.F. gestelde maximum als bedoeld in artikel 4.10 van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden te (doen) overschrijden, direct dan wel indirect, onder meer door via derden Toegangsbewijzen aan te (doen) schaffen en deze via derden verkregen Toegangsbewijzen vervolgens op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken.

5.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan om op enige wijze reclame of enige andere vorm van publiciteit te (doen) maken in verband met het Evenement en/of enig onderdeel daarvan.

5.3 Indien de Bezoeker zijn Toegangsbewijs, al dan niet op naam gesteld, om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is de Bezoeker in dat geval gehouden om alle verplichtingen van de Bezoeker die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, onverminderd op te leggen aan die derden. De Bezoeker staat er voor in dat voornoemde derden alle voornoemde verplichtingen nakomen en/of zullen nakomen.

5.4 Indien de Bezoeker zich niet aan de verplichtingen uit dit artikel houdt, is HOOTIES EVENTS V.O.F. gerechtigd zijn Toegangsbewijs aan te merken als ongeldig en is de Bezoeker aan HOOTIES EVENTS V.O.F. een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,= (zegge: vijfduizend euro) per Toegangsbewijs en € 250,= (zegge: tweehonderdvijftig euro) per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten van HOOTIES EVENTS V.O.F., waaronder het recht om daarnaast nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De houder van een ongeldig Toegangsbewijs krijgt geen toegang tot het Evenement of de Evenementenlocatie en heeft geen recht op enige vergoeding.

5.5 De artikelen 5.1 tot en met 5.4 hiervoor zijn onverkort van toepassing op Afnemers. HOOTIES EVENTS V.O.F. kan met Afnemers niettemin schriftelijk andersluidende afspraken overeenkomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Het reizen van en naar, al dan niet met behulp van pendeldiensten, als ook het betreden van, verblijven op en verlaten van de Evenementenlocatie en het bijwonen van het Evenement op de Evenementenlocatie geschiedt geheel op eigen risico van de Bezoeker.

6.2 HOOTIES EVENTS V.O.F. is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van de annulering, wijziging of verplaatsing van een Evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of de Evenementenlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het Evenement of in verband met het reizen naar en van of verblijf

op de Evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van HOOTIES EVENTS V.O.F.

6.3 HOOTIES EVENTS V.O.F. is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop aan het programma van het Evenement, al dan niet in gewijzigde vorm, invulling wordt gegeven, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het Evenement, zoals bijvoorbeeld podia en optredens van artiesten.

6.4 Indien en voor zover HOOTIES EVENTS V.O.F. op welke grond ook jegens de Bezoeker aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade en/of tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van HOOTIES EVENTS V.O.F. zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. HOOTIES EVENTS V.O.F. is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de Bezoeker HOOTIES EVENTS V.O.F. onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien HOOTIES EVENTS V.O.F. ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.

6.5 HOOTIES EVENTS V.O.F. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies van kleding en/of andere eigendommen van de Bezoeker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Het gebruik van kluisjes is geheel op eigen risico. HOOTIES EVENTS V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van eigendommen van de Bezoeker. Indien de Bezoeker met concreet bewijs kan aantonen dat verlies van kleding en/of andere eigendommen van de Bezoeker uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van (personeel van) HOOTIES EVENTS V.O.F., zal HOOTIES EVENTS V.O.F. op vertoon van een geldig aankoopbewijs van de betreffende eigendom(men) aan die Bezoeker een vergoeding uitkeren ter hoogte van het aankoopbedrag, met een maximum van € 250,= (zegge: tweehonderdvijftig euro).

6.6 Gevonden voorwerpen worden door de organisatie verzameld en per evenement op wisselende wijze afgehandeld. Check voor meer informatie de website van het betreffende evenement.

6.7 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement en op of rondom de Evenementenlocatie luide muziek/special effects ten gehore kan worden gebracht. HOOTIES EVENTS V.O.F. adviseert de Bezoeker om zijn gehoor tijdens het Evenement te beschermen met speciale oordoppen en zijn gehoor af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht.

6.8 HOOTIES EVENTS V.O.F. is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan geparkeerde voertuigen en/of rijwielen (waaronder scooters) en/of schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van Bezoeker die zich in genoemde voertuigen en/of rijwielen bevinden.

6.9 HOOTIES EVENTS V.O.F. noch de door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. ingezette vervoerder zijn aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, als gevolg van gemiste verbindingen met het openbaar vervoer of aansluitingen anderszins indien er met of door de inzet van pendelvervoer vertraging ontstaat.

Hier volgen **Artikel 7 en 8** van de Algemene Bezoekersvoorwaarden van **HOOTIES EVENTS V.O.F.:**

Artikel 7 – Annulering of verplaatsing Evenement

7.1 HOOTIES EVENTS V.O.F. is gerechtigd (onderdelen van) een Evenement te wijzigen. Uitsluitend in geval van annulering van het Evenement in het geheel, zal HOOTIES EVENTS V.O.F. op schriftelijk verzoek van de Bezoeker aan de oorspronkelijk koper van het Toegangsbewijs, de Toegangsprijs restitueren, uitgezonderd de service-, betaal- en/of administratiekosten.

7.2 HOOTIES EVENTS V.O.F. is gerechtigd (onderdelen van) een Evenement, waaronder podia en/of optredens van artiesten, te annuleren of verplaatsen, om welke reden dan ook. Het is de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om te controleren of (onderdelen van) een Evenement wordt/is (worden/zijn) geannuleerd of wordt/is (worden/zijn) verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal HOOTIES EVENTS V.O.F. haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, de Bezoeker daarover wordt geïnformeerd. HOOTIES EVENTS V.O.F. kan echter niet garanderen dat de Bezoeker deze informatie voor aanvang van het Evenement ontvangt. HOOTIES EVENTS V.O.F. is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake, en is niet gehouden tot vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

7.3 Indien een Evenement door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. wordt verschoven naar een andere datum, bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht, blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is de Bezoeker gerechtigd het Toegangsbewijs te retourneren aan HOOTIES EVENTS V.O.F. of aan een door HOOTIES EVENTS V.O.F. ingeschakeld (Voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke vermeld staat op het Toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Service-, betaal- en/of administratiekosten zullen niet worden vergoed.

Artikel 8 – Huisregels HOOTIES EVENTS V.O.F. en voorwaarden derden

8.1 Tenzij anders is overeengekomen en/of anderszins bepaald in de Huisregels, dienen Bezoekers van het Evenement en de Evenementenlocatie in beginsel tenminste 18 jaar oud te zijn. Medewerkers van HOOTIES EVENTS V.O.F., van de Evenementenlocatie en/of het beveiligingspersoneel kunnen te allen tijde de Bezoeker verzoeken zich te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien en zodra blijkt dat de Bezoeker de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, kan de Bezoeker, uitgezonderd de situatie(s) als beschreven in artikel 8.18, de toegang tot het Evenement en/of de Evenementenlocatie worden ontzegd, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

8.2 Op ieder bezoek van de Bezoeker aan Evenementen van HOOTIES EVENTS V.O.F. zijn de Huisregels van HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of de Evenementenlocatie van toepassing, naast eventuele (algemene) voorwaarden van derden die door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. zijn ingeschakeld in het kader van het Evenement, zoals bijvoorbeeld een parkeerbeheerder, vervoerder of beheerder van een camping of recreatiepark. Bezoekers zijn gehouden zich in overeenstemming met deze Huisregels van HOOTIES EVENTS V.O.F., en/of die van de

Evenementenlocatie en/of de eventuele (algemene) voorwaarden van derden als ook de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden te gedragen. Indien de Bezoeker zich naar het oordeel van medewerkers van HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel niet op een dergelijke wijze gedraagt, kan de Bezoeker hier door medewerkers van HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of de Evenementenlocatie en/of de betrokken derde(n) en/of het beveiligingspersoneel op worden aangesproken. Bij overtreding van de Huisregels en/of bedoelde (algemene) voorwaarden of eventuele herhaling of voortduren van gedragingen van de Bezoeker die niet in overeenstemming met de genoemde Huisregels en/of bedoelde (algemene) voorwaarden en de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden zijn, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement worden ontzegd en indien noodzakelijk worden overgedragen aan de politie, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

8.3 Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen en de Bezoeker een geldige, schriftelijke accreditatie kan overleggen, is het de Bezoeker niet toegestaan om het bezoek aan het Evenement in professionele zin vast te leggen, in welke vorm dan ook, op welke (digitale) drager dan ook, waaronder mede begrepen het fotograferen, filmen, dan wel iedere andere wijze van het op professionele wijze maken van geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement.

8.4 HOOTIES EVENTS V.O.F. is gerechtigd om gedurende een Evenement geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement te (doen) maken, met inbegrip van Bezoekers. De Bezoeker die een Evenement bezoekt:

A. stemt uitdrukkelijk in met opname en/of (her)gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en /of afbeelding en persona door middel van al dan niet live uitgezonden en opgenomen audio- en/of beeldopnamen, (her)uitzending of andere vormen van openbaarmaking, verveelvoudiging en/of distributie, op welke wijze en via welke media of technologieën dan ook, nu en/of in de toekomst bekend;

B. geeft uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming tot het (her)gebruik zoals bedoeld in sub a), voor onbepaalde tijd, wereldwijd en om niet;

C. stelt noch HOOTIES EVENTS V.O.F. noch partijen die met toestemming van HOOTIES EVENTS V.O.F. gebruik maken van beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het (her)gebruik van dit beeld- en /of geluidsmateriaal;

D. doet jegens HOOTIES EVENTS V.O.F. en haar licentienemers uitdrukkelijk afstand van zijn/haar portret- en imageright en recht op de persona voor zover het gaat om audio- en/of beeldopnamen in en rond de Evenementenlocatie waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt; en

E. erkent dat er mogelijk een videobewakingssysteem alsmede GSM/4G/5G trackers operationeel kunnen zijn en gaat ermee akkoord dat door of namens HOOTIES EVENTS V.O.F. in het kader van openbare orde en veiligheid audio- en/of beeldopnamen van de Bezoeker gemaakt kunnen worden; en

F. erkent dat mogelijke rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en naburige rechten, met betrekking tot het door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal, in onverdeelde eigendom toevallen aan HOOTIES EVENTS V.O.F.; de Bezoeker zal op eerste verzoek van HOOTIES EVENTS V.O.F., om niet, de volledige medewerking verlenen

aan alle eventuele formaliteiten nodig om een rechtenoverdracht of rechtenverlening anderszins te bewerkstelligen; HOOTIES EVENTS V.O.F. is te allen tijde gerechtigd het hier bedoelde door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal te (doen) gebruiken, op welke wijze dan ook.

8.5 Het is de Bezoeker niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HOOTIES EVENTS V.O.F., op of in de omgeving van de Evenementenlocatie promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen, voor zover de wet dit toelaat. Bij overtreding zal HOOTIES EVENTS V.O.F. eventuele schoonmaak- en opruimkosten op de Bezoeker kunnen verhalen en is de Bezoeker aan HOOTIES EVENTS V.O.F. een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,= (zegge: vijfduizend euro) per overtreding en € 5.000,= per dag dat deze overtreding voortduurt.

8.6 Op de Evenementenlocatie is het in beginsel slechts toegestaan te roken in de daarvoor aangewezen (rook)ruimte(n). Buiten deze (rook)ruimte(n) is het uitdrukkelijk niet toegestaan te roken. HOOTIES EVENTS V.O.F. zal zich in alle redelijkheid inspannen om de Bezoeker op het rookvrije karakter van (delen van) de Evenementenlocatie/terrein te wijzen. HOOTIES EVENTS V.O.F. garandeert daarbij evenwel niet dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij (kunnen) zijn van het Evenement geeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding.

8.7 HOOTIES EVENTS V.O.F. zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt, ondernemen om de veiligheid van de Bezoeker op de Evenementenlocatie zo veel mogelijk te waarborgen. In het kader van de veiligheid op of rond de Evenementenlocatie is de Bezoeker dan ook gehouden op eerste verzoek van medewerkers van HOOTIES EVENTS V.O.F. en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag:

A. zijn of haar medewerking te verlenen aan onderzoek aan kleding (fouilleren), zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie;

B. inzage te verschaffen in meegevoerde (hand/rug/draag)tas(sen) zowel bij de toegang als ook tijdens het verblijf op het Evenement;

C. een detectiepoort te passeren;

D. zich te legitimeren;

E. zijn of haar medewerking te verlenen aan mogelijke gezondheidstesten, bijvoorbeeld m.b.t. Covid-19.

8.8 HOOTIES EVENTS V.O.F. en haar samenwerkingspartners (beveiligers, politie, etc.) hebben het recht om genoemde controles en maatregelen uit te voeren. Bij weigering kan de toegang worden ontzegd zonder restitutie van de Toegangsprijs of compensatie.

8.9 Het is de Bezoeker niet toegestaan zich op te houden voor nooduitgangen of bij brandveiligheidsvoorzieningen.

8.10 Het is verboden glaswerk, blik, vuurwerk, wapens, drugs, gevaarlijke stoffen, etenswaren en (alcoholhoudende) dranken en/of huisdieren mee te nemen.

8.11 Medicatie i.v.m. allergie of ziekte is enkel toegestaan met medicijnpaspoort en originele verpakking incl. bijsluiter. HOOTIES EVENTS V.O.F. behoudt zich het recht voor medicatie te weigeren of in te nemen indien daar aanleiding toe is.

8.12 Het is verboden om de inventaris of infrastructuur van de locatie te beschadigen of het imago van HOOTIES EVENTS V.O.F. te schaden.

8.13 Bezoekers dienen aanwijzingen van personeel, politie en andere bevoegden te allen tijde op te volgen.

8.14 HOOTIES EVENTS V.O.F. behoudt zich het recht voor aanvullende toegangseisen te stellen.

8.15 Bij het niet naleven van deze regels kan de toegang worden ontzegd zonder enige compensatie.

8.16 In geval van een overtreding kan de bezoeker verplicht worden zich te legitimeren en wordt beoordeeld of toegang tot toekomstige evenementen wordt ontzegd.

8.17 Consumptiemunten zijn enkel geldig tijdens het betreffende evenement en worden niet terugbetaald. Doorverkoop is verboden.

8.18 Indien minderjarigen toegang krijgen tot een evenement, zijn ouders of voogden verantwoordelijk en dienen toezicht te houden.

8.19 Minderjarigen mogen geen alcohol kopen, dragen of nuttigen. Overtreding leidt tot verwijdering van het terrein.

8.20 Het verstrekken van alcohol aan minderjarigen is verboden en leidt eveneens tot verwijdering van het terrein.

8.21 Deze voorwaarden zijn mede van toepassing op parkeertickets. Parkeren geschiedt op eigen risico.

8.22 Deze voorwaarden gelden ook voor tickets voor pendelbussen. Roken in voertuigen is verboden.

8.23 Deze voorwaarden gelden ook voor overige aankopen via de ticketshop (bijv. camping, kluisjes).

Artikel 9 – Overmacht

HOOTIES EVENTS V.O.F. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van de Bezoeker welke is ontstaan ten gevolge van overmacht in de ruimste zin van het woord en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Onder overmacht wordt mede verstaan: stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën en alle overige van de wil van HOOTIES EVENTS V.O.F. onafhankelijke omstandigheden. In geval van overmacht heeft HOOTIES EVENTS V.O.F. het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel (onderdelen van) de inhoud van het programma van het Evenement te wijzigen.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

10.1 Door het sluiten van een Overeenkomst met HOOTIES EVENTS V.O.F. kunnen (persoons)gegevens van de Bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens worden door of vanwege HOOTIES EVENTS V.O.F. verwerkt.

10.2 Op de verwerking van de door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens is het Privacy Statement van HOOTIES EVENTS V.O.F. van toepassing dat te raadplegen is op de Website(s). HOOTIES EVENTS V.O.F. gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.3 Bij het sluiten van de Overeenkomst met HOOTIES EVENTS V.O.F. geeft de Bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het Privacy Statement van HOOTIES EVENTS V.O.F.

10.4 Indien gedurende een Evenement en/of tijdens het verblijf van de Bezoeker op de Evenementenlocatie beeld- en /of geluidsopnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan HOOTIES EVENTS V.O.F. deze in geval van (dreigende) calamiteiten, overtredingen en/of misdrijven aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 11 – Klachten

HOOTIES EVENTS V.O.F. zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt, ondernemen om het verblijf van de Bezoeker gedurende het Evenement op de Evenementenlocatie zo prettig mogelijk te maken. HOOTIES EVENTS V.O.F. tracht daarbij eventuele overlast of ongemakken voor de Bezoeker tot een minimum te beperken alsmede de veiligheid van de Bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen. Mocht de Bezoeker onverhoopt klachten hebben ter zake de uitvoering van de Overeenkomst en/of de dienstverlening van HOOTIES EVENTS V.O.F., dan kan de Bezoeker hiervan schriftelijk melding maken door een e-mail te sturen naar hello@hootiesnest.nl. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de datum van het verblijf op de Evenementenlocatie bij HOOTIES EVENTS V.O.F. te worden gemeld.

Artikel 12 – Geschillen

12.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een Bezoeker en HOOTIES EVENTS V.O.F. ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HOOTIES EVENTS V.O.F. statutair is gevestigd. Geschillen tussen HOOTIES EVENTS V.O.F. en Bezoekers, waaronder klachten als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, kunnen alternatief worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (SGC), als onderdeel van het zogeheten Online Dispute Resolution (ODR) platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dergelijke klachten dienen (mede) aan hello@hootiesnest.nl gericht te worden.

12.3 Indien de Algemene Bezoekersvoorwaarden ook in een andere dan de Nederlandse taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend in geval van geschillen over de uitleg ervan.

Aanvullende voorwaarden – Aanbetaling

In het geval van een aanbetaling, ontvangt de Bezoeker die de aanbetaling heeft voldaan, op redelijke termijn de informatie met betrekking tot de termijn waarbinnen het restant van de Toegangsprijs (volledig) moet zijn betaald. HOOTIES EVENTS V.O.F. stuurt de Bezoeker hiervoor een e-mail op het bij haar bekende e-mailadres. Indien de Bezoeker niet binnen de door HOOTIES EVENTS V.O.F. vermelde termijn (maximaal 7 dagen) aan de overige financiële verplichtingen heeft voldaan, is de Bezoeker van rechtswege in verzuim. Indien de Bezoeker niet tijdig het volledige resterende bedrag aan HOOTIES EVENTS V.O.F. heeft betaald, heeft hij/zij geen recht op terugbetaling van het reeds aanbetaalde bedrag.

Aldus opgemaakt in Hengelo, 26-05-2025